



POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

VERSION 1

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos que conozca cómo salvaguardamos la integridad, confidencialidad y disponibilidad, de sus datos personales, en apego a la legislación colombiana.

En cumplimiento al Artículos 10 del Decreto 1377 de 2013, solicitamos su autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales con el fin de recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar, disponer de los datos personales que usted nos ha suministrado y que han sido incorporados en la base de datos de BESTCONTROL SAS. Así mismo usted podrá ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir, solicitar prueba de la autorización, ser informado del uso de sus datos personales, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a los dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, para cualquier inquietud al respecto ponemos a su disposición el correo electrónico ventas@bestcontrolsas.com

En aquello que no sea competente la legislación de protección de datos personales, se ajustará a lo dispuesto respecto al tratamiento de información personal según la legislación vigente.

Este documento contempla nuestra política de protección y tratamiento de los datos personales la cual tiene como fin informar cuáles datos son capturados en la prestación de nuestros servicios y productos y para cuales finalidades, cuando la compartimos, como la usamos y protegemos, como también los derechos que le asisten a los titulares de los datos personales y como ejercerlos.

La información y/o datos personales que recolectamos de usted, son los siguientes:

Tipo de persona:

Natural: nombres y apellidos, tipo de identificación, número de identificación, género, estado civil y fecha de nacimiento.

Jurídica: razón social, NIT, dirección, teléfono, celular, correo electrónico, país ciudad.

Información necesaria para facilitar la venta de los productos que son importados y comercializados por BESTCONTROL SAS.

Solicitud de cotización: nombres, apellidos, razón social, teléfonos, ciudad y email.

Encuesta de satisfacción del cliente: Nombre o razón social del cliente.

Formulario de Contacto de la página web: Para sus consultas sobre productos, especificaciones y/o precios, por favor diligenciar el formulario de consultas indicado: nombres, apellidos, e-mail.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

VERSION 1

Estos datos pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en las oficinas de BESTCONTROL y/o de proveedores contratados para tal fin. Para mayor información, sobre BESTCONTROL SAS, la identidad, domicilios y formas de contacto pueden consultarlo en la siguiente dirección electrónica www.bestcontrolsas.com. Este sitio web, tiene consigo mismo los términos y condiciones, aplicables a los servicios y productos publicados. Los cuales pueden ser consultados en cualquier momento para mayor información.

BESTCONTROL SAS se reserva el derecho a mejorar, actualizar, modificar, suprimir cualquier tipo de información, contenido, dominio o subdominio, que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preaviso, entendiéndose como suficiente con la publicación en los sitios web de BESTCONTROL SAS. Para la solución de peticiones legales o internas y para la prestación u ofrecimiento de nuevos servicios o productos.

BESTCONTROL SAS., con domicilio en Bogotá D.C. Colombia, se compromete con sus colaboradores, proveedores y clientes a manejar con responsabilidad y confiabilidad sus datos personales, cuya finalidad es recolectar, almacenar, usar y/o suprimir la información según la ley 1581 de 2012 para así proteger su integridad y derechos como medida de seguridad. Tales derechos son:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones por lo dispuesto en la presente ley las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la suspensión del dato cuando en el Tratamiento no se los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o suspensión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del Tratamiento.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

VERSION 1

Preguntas o Sugerencias

Si usted tiene alguna pregunta o consulta acerca del proceso de recolección, tratamiento o transferencia de su información personal, o consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión por favor envíenos un mensaje a la siguiente cuenta de correo electrónico: ventas@bestcontrolsas.com

Vigencia: esta política fue publicada en el sitio web de BESTCONTROL SAS el día 28 de Septiembre de 2017 y es vigente a partir de la fecha de su publicación.